



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD – ISO9001:2015 REVISIÓN GERENCIAL SECCIONAL SOCORRO

MACROPROCESO: MISIONAL
MACROPROCESO : ADMINISTRATIVO

Septiembre 25 de 2019



UNIVERSIDAD LIBRE®



RESOLUCIÓN N° 16892 AGOSTO 22 DE 2016



UNIVERSIDAD LIBRE®

ASPECTOS A TRATAR

- 1. INDICADORES DE GESTIÓN 2019-1**
- 2. RESULTADO DE AUDITORIAS INTERNAS 2019-1**
- 3. ACCIONES CORRECTIVAS 2019-1**
- 4. ESTADO IMPLEMENTACIÓN ISO 5906 (CENTRO D E CONCILIACIÓN)**
- 5. FORMULACIÓN DEL PRESUPUESTO 2020**





1. INDICADORES DE GESTIÓN 2019-1. S.G.C KAWAK
2. INGRESO DE INFORMACIONAL SGC



Auditorías e Inspecciones



Configuración



Contexto de la organización



Indicadores



Información Documentada



Mejoramiento continuo



Riesgos





Servicio al Cliente





1. AUDITORIAS INTERNAS 2019-1. S.G.C KAWAK

 **UNIVERSIDAD LIBRE®** ADMINISTRACIÓN SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD 

☰ 🏠 Mapa de procesos Noticias Favoritos Ayuda 🛒 Tienda Dashboard ▾ ▾ Deisy Piña Ayala [User Icon]

Auditorías e Inspecciones > Auditorías

> INFORMES DE HALLAZGOS

Id Auditoria: 6

🔄 Actualizar | 🔍 Búsqueda Avanzada ▾

Mostrar

ID	Fecha	Proceso	Sede	Auditor	Auditados	Acompañante	Hallazgos
47	2019-05-27 8:00AM 2019-05-27 10:00AM	Gestión de Adquisiciones y Suministros	SOCORRO	Deisy Piña Ayala	1-Daisy Beatriz Rangel López 2-Angel David Gonzalez Fuentes 3-Deisy Lucero Sierra Esparza 4-Rosalba Piña		Modificar Ver
46	2019-05-28 3:00PM 2019-05-28 5:00PM	Gestión Documental	SOCORRO	Catalina Cruz Castañeda	1-Martha Ximena Rivera Franco 2-Dulfay Sulanyi Cruz Diaz		Modificar Ver
45	2019-05-28 8:00AM 2019-05-28 10:00AM	Gestión de Servicios Generales	SOCORRO	Deisy Lucero Sierra Esparza	1-Deisy Piña Ayala 2-Cindy Johana Carolina Lozano Calderon		Modificar Ver
44	2019-05-27 8:00AM 2019-05-27 10:00AM	Gestión Informática	SOCORRO	Deisy Piña Ayala	1-Fabian Leonardo Yory Sanabria 2-Guillermo Andres Zambrano Cala		Modificar Ver



RESULTADO AUDITORIAS INTERNAS

2019-1



PROCESOS ADMINISTRATIVOS	NO CONFORMIDADES	NO CONFORMIDADES	NO CONFORMIDADES	EN PROCESO	CERRADAS	total
	2018-1	2018-2	2019-1			
GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN	1	0	0	0	1	1
ADMINISTRACION DE LA CALIDAD	4	0	2	2	4	6
GESTIÓN ACADÉMICA INGENIERÍA	6	1	0	7	0	7
GESTIÓN ACADÉMICA DERECHO	4	3	0	0	7	7
GESTIÓN ACADÉMICA CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES	5	0	0	0	5	5
GESTIÓN ACADÉMICA LICENCIATURA	3	3	0	0	6	6
GESTIÓN ACADÉMICA ZOOTECNIA	3	2	0	0	5	5
INVESTIGACIÓN	3	1	0	0	4	4
PROYECCIÓN SOCIAL	2	0	0	0	2	2
INTERNACIONALIZACIÓN	3	0	0	0	3	3
GESTION FINANCIERA	2	0	0		2	2
GESTION HUMANA	5	1	0	0	6	6
GESTION DE ADMISIONES Y REGISTROS	1	1	0	1	1	2
BIENESTAR UNIVERSITARIO	6	0	2	1	7	8
GESTION DE LA BIBLIOTECA	3	0	0		3	3
GESTION DE LA AUDITORIA INTERNA	1	2	0	0	3	3
GESTION INFORMATICA	1	8	0	0	9	9
GESTION DE SERVICIOS GENERALES	0	2	0		2	2
GESTIÓN DE ADQUISICIONES Y SUMINISTROS	4	0	0		4	4
GESTIÓN DOCUMENTAL	7	3	5	1	14	15
TOTAL	64	27	9	12	88	100



UNIVERSIDAD LIBRE



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD

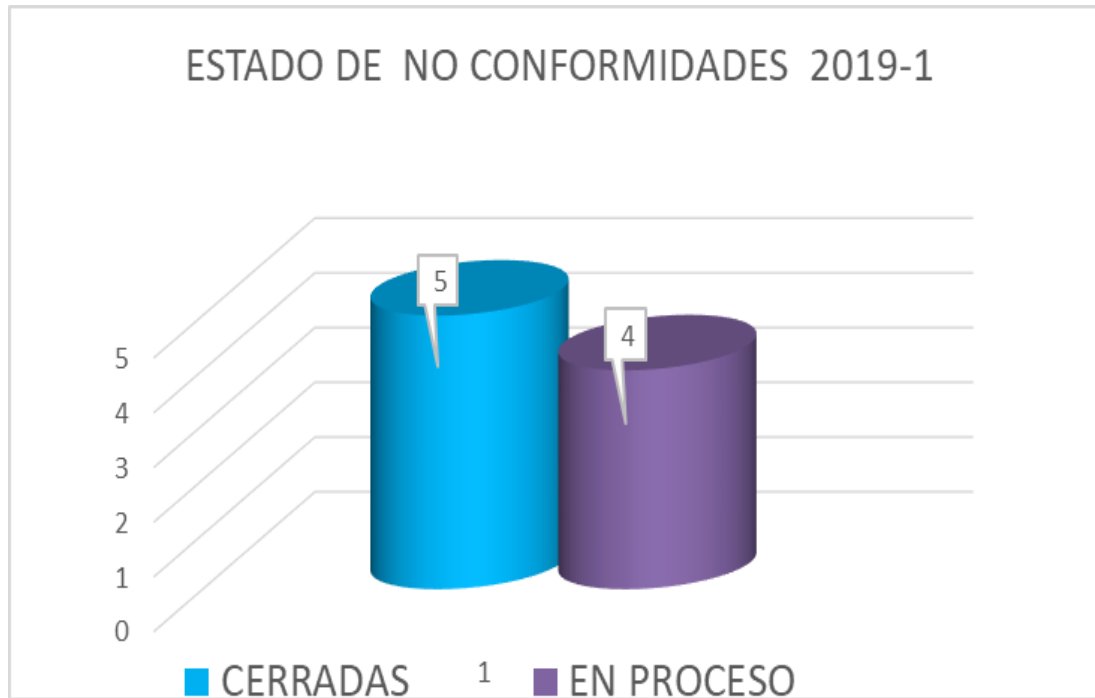
RESOLUCIÓN N° 10892 ADOPTO 22 DE 2016





UNIVERSIDAD LIBRE®

ESTADO DE CIERRE HALLAZGOS 2019-1 60%



UNIVERSIDAD LIBRE®



RESOLUCIÓN N° 16892 AOSTO 22 DE 2016





5. ESTADO IMPLEMENTACIÓN ISO 5906 (CENTRO DE CONCILIACIÓN)

MAPA DE PROCESOS





5. ESTADO IMPLEMENTACIÓN ISO 5906 (CENTRO DE CONCILIACIÓN)

1. DOCUMENTACIÓN

CONTROL DE DOCUMENTOS

Código	Nombre del Documento (Identificación)	Tipo	Proceso	Subproceso	Carpeta	Versión	Fecha de creación y/o Modificación	Revisado Por	Aprobado Por	Ubicación en el punto de consulta
SO-DE-P-01-P-01	PROCEDIMIENTO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO PARA EL CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL SOCORRO	Procedimiento	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	SOCORRO	1	11/03/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-AC-01-P-02	PROCEDIMIENTO ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA EL CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL SOCORRO	Procedimiento	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	SOCORRO	1	11/03/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-SC-01-P-03	PROCEDIMIENTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL SOCORRO	Procedimiento	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	SOCORRO	1	11/03/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio



5. ESTADO IMPLEMENTACIÓN ISO 5906 (CENTRO DE CONCILIACIÓN)

CONTROL DE DOCUMENTOS

Código	Nombre del Documento (Identificación)	Tipo	Proceso	Subproceso	Carpeta	Versión	Fecha de creación y/o Modificación	Revisado Por	Aprobado Por	Ubicación en el punto de consulta
SO-SC-01-P-03-P01	PROTOCOLO, DESARROLLO DE LA CONCILIACIÓN	Protocolo	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	SOCORRO	1	25/037/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-GH-01-P-04	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO PARA EL CENTRO DE CONCILIACIÓN DEL CONSULTORIO JURIDICO DE LA UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL SOCORRO	Procedimiento	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	SOCORRO	1	11/03/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-RFT-01-P-05	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS PARA EL EL CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL SOCORRO	Procedimiento	GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS	GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS	SOCORRO	1	11/03/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio





5. ESTADO IMPLEMENTACIÓN ISO 5906 (CENTRO DE CONCILIACIÓN)

CONTROL DE DOCUMENTOS										
Código	Nombre del Documento (Identificación)	Tipo	Proceso	Subproceso	Carpeta	Versión	Fecha de creación y/o Modificación	Revisado Por	Aprobado Por	Ubicación en el punto de consulta
SO-GH-01-P-04	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO PARA EL CENTRO DE CONCILIACIÓN DEL CONSULTORIO JURIDICO DE LA UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL SOCORRO	Procedimiento	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	SOCORRO	1	11/03/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-SC-01-P-03-F-01	SOLICITUD AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN	Formato	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	SOCORRO	1	29/07/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-SC-01-P-03-F-02	REGISTRO DE LAS PARTES	Formato	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	SOCORRO	1	29/07/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio





5. ESTADO IMPLEMENTACIÓN ISO 5906 (CENTRO DE CONCILIACIÓN)

CONTROL DE DOCUMENTOS										
Código	Nombre del Documento (Identificación)	Tipo	Proceso	Subproceso	Carpeta	Versión	Fecha de creación y/o Modificación	Revisado Por	Aprobado Por	Ubicación en el punto de consulta
SO-SC-01-P-03-F-03	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESTUDIANTE CONCILIADOR	Formato	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	SOCORRO	1	29/07/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-SC-01-P-03-F-04	EVALUACIÓN SERVICIO	Formato	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	SOCORRO	1	29/07/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-SC-01-P-03-F-05	BOLETA DE CITACIÓN, AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN	Formato	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	SOCORRO	1	29/07/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio





5. ESTADO IMPLEMENTACIÓN ISO 5906 (CENTRO DE CONCILIACIÓN)

CONTROL DE DOCUMENTOS

Código	Nombre del Documento (Identificación)	Tipo	Proceso	Subproceso	Carpeta	Versión	Fecha de creación y/o Modificación	Revisado Por	Aprobado Por	Ubicación en el punto de consulta
SO-SC-01-P-03-F-06	DESISTIMIENTO DE SERVICIO DE CONCILIACIÓN	Formato	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	SOCORRO	1	29/07/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-SC-01-P-03-F-07	CONSTANCIA DE NO SIN COMPARECENCIA JUSTIFICACIÓN	Formato	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	SOCORRO	1	29/07/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-SC-01-P-03-F-08	CONSTANCIA DE NO ACUERDO	Formato	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	SOCORRO	1	29/07/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-SC-01-P-03-F-09	ACTA DE CONCILIACIÓN	Formato	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	SOCORRO	1	29/07/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio



5. ESTADO IMPLEMENTACIÓN ISO 5906 (CENTRO DE CONCILIACIÓN)

CONTROL DE DOCUMENTOS

Código	Nombre del Documento (Identificación)	Tipo	Proceso	Subproceso	Carpeta	Versión	Fecha de creación y/o Modificación	Revisado Por	Aprobado Por	Ubicación en el punto de consulta
SO-SC-01-P-03-F-10	RECEPCION DE INFORMACIÓN DEL PROCESO	Formato	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	SOCORRO	1	29/07/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-SC-01-P-03-F-11	CONSTANCIA DE REGISTRO	Formato	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	SOCORRO	1	29/07/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-SC-01-P-03-F-12	CONSTANCIA DE REGISTRO DE ACTA	Formato	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	SOCORRO	1	29/07/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-SC-01-P-03-F-13	ACTA DE COMPROMISO USUARIO	Formato	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	SOCORRO	1	29/07/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio



5. ESTADO IMPLEMENTACIÓN ISO 5906 (CENTRO DE CONCILIACIÓN)

CONTROL DE DOCUMENTOS

Código	Nombre del Documento (Identificación)	Tipo	Proceso	Subproceso	Carpeta	Versión	Fecha de creación y/o Modificación	Revisado Por	Aprobado Por	Ubicación en el punto de consulta
SO-SC-01-P-03-F-14	COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD	Formato	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	SOCORRO	1	23/08/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-SC-01-P-03-F-15	AUTORIZACION EXPRESA	Formato	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN	SOCORRO	1	23/08/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-SC-01-AS-01	Acuerdos de Servicio Prestación del servicio de la Conciliación	Acuerdo de Servicio	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	SOCORRO	1	12/08/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio



5. ESTADO IMPLEMENTACIÓN ISO 5906 (CENTRO DE CONCILIACIÓN)

CONTROL DE DOCUMENTOS

Código	Nombre del Documento (Identificación)	Tipo	Proceso	Subproceso	Carpeta	Versión	Fecha de creación y/o Modificación	Revisado Por	Aprobado Por	Ubicación en el punto de consulta
SO-SC-01-CP-01	CARACTERIZACIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Caracterización de los Procesos	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	SOCORRO	1	11/03/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-SC-01-CP-02	CARACTERIZACIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Caracterización de los Procesos	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA CONCILIACIÓN		SOCORRO	1	11/03/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-SC-01-CP-03	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO PARA EL CENTRO DE CONCILIACIÓN DEL CONSULTORIO JURIDICO DE LA UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL SOCORRO	Caracterización de los Procesos	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	SOCORRO	1	11/03/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-SC-01-CP-04	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS PARA EL EL CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL SOCORRO	Caracterización de los Procesos	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	SOCORRO	1	11/03/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio
SO-SC-01-CP-01	CARACTERIZACIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Caracterización de los Procesos	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	SOCORRO	1	11/03/2019	Coordinador(a) de Calidad	Coordinador(a) del Centro de Conciliación Universidad Libre Seccional Socorro	Intranet, Numeral 6, Procesos Direccioamiento estrategico, Carpeta Gestión Del Cambio



5. ESTADO IMPLEMENTACIÓN ISO 5906 (CENTRO DE CONCILIACIÓN)

2. IMPLEMENTACION DOCUMENTACIÓN
SE SOCIALIZÓ DOCUMENTACIÓN A ESTUDIANTES DE
CONSULTORIO JURIDICO I Y II.





5. ESTADO IMPLEMENTACIÓN ISO 5906 (CENTRO DE CONCILIACIÓN)

2. IMPLEMENTACIÓN DOCUMENTACIÓN.
SOCIALIZÓ ANTE DECANO, EL COMITÉ ASESOR,
DIRECTORA DE PLANEACIÓN SECCIONAL Y OFICINA DE
PERSONAL.





5. ESTADO IMPLEMENTACIÓN ISO 5906 (CENTRO DE CONCILIACIÓN)

1. REVISIÓN DOCUMENTACIÓN:
COMITÉ ASESOR

OK

2 IMPLEMENTAR DOCUMENTACIÓN:
MES DE SEPTIEMBRE

OK

3. PRIMERA AUDITORIA INTERNA: MES
DE OCTUBRE

4. SOLICITAR LA AUDITORIA EXTERNA
ANTE EL ICONTEC: NOVIEMBRE