



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD – ISO9001:2015 REVISIÓN GERENCIAL SECCIONAL SOCORRO

MACROPROCESO: MISIONAL
MACROPROCESO : ADMINISTRATIVO

ENERO 31 DE 2019



UNIVERSIDAD LIBRE®



RESOLUCIÓN N° 16892 AGOSTO 22 DE 2016



ASPECTOS A TRATAR

UNIVERSIDAD LIBRE®

1. ACTIVIDADES DE CONSOLIDADO INDICADORES DE GESTIÓN 2018-2
2. RESULTADOS AUDITORIAS 2018-2
3. CONSOLIDACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA REVISIÓN GERENCIAL
4. SEGUIMIENTO SERVICIO NO CONFORME
5. SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN





AUDITORIA 2018-2

UNIVERSIDAD LIBRE®

PROCESOS ADMINISTRATIVOS	NO CONFORMIDADES	EN PROCESO	CERRADAS	total
	2018-2			
GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN	0	0	0	0
ADMINISTRACION DE LA CALIDAD	0	0	0	0
GESTIÓN ACADÉMICA INGENIERÍA	1	1	0	1
GESTIÓN ACADÉMICA DERECHO	3	3	0	3
GESTIÓN ACADÉMICA CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES	0	0	0	0
GESTIÓN ACADÉMICA LICENCIATURA	3	3	0	3
GESTIÓN ACADÉMICA ZOOTECNIA	2	2	0	2
INVESTIGACIÓN	1	1	0	1
PROYECCIÓN SOCIAL	1	1	0	1
INTERNACIONALIZACIÓN	0	0	0	0
GESTION FINANCIERA	0	0	0	0
GESTION HUMANA	1	1	0	1
GESTION DE ADMISIONES Y REGISTROS	1	0	1	1
BIENESTAR UNIVERSITARIO	0	0	0	0
GESTION DE LA BIBLIOTECA	0	0	0	0
GESTION DE LA AUDITORIA INTERNA	2	0	2	2
GESTION INFORMATICA	8	8	0	8
GESTION DE SERVICIOS GENERALES	3	3	0	3
GESTIÓN DE ADQUISICIONES Y SUMINISTROS	0	0	0	0
GESTIÓN DOCUMENTAL	3	3	0	3
TOTAL	29	26	3	29

Vigilancia Mineducación



UNIVERSIDAD LIBRE®



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD

RESOLUCIÓN N° 16892 AGOSTO 22 DE 2016





CIERRE ACCIONES 2018-2





UNIVERSIDAD LIBRE

CAPACITACIÓN A JEFES DE PROCESO EN LA IDENTIFICACIÓN Y TRATAMIENTO DEL SERVICIO NO CONFORME.

2018-2



Vigilancia Mineducación



UNIVERSIDAD LIBRE

VAMOS POR MÁS

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD

RESOLUCIÓN N° 16892 AGOSTO 22 DE 2016



CO10/3520



UNIVERSIDAD LIBRE®

ACTIVIDADES SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



DIVULGACION DE LA DOCUMENTACIÓN SEGÚN EL PROCEDIMIENTO DE GESTION DEL CAMBIO

ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO DE AUDITORIA 2018-2

ACTIVIDADES DE CONSOLIDACIÓN DE INFORME DE LA REVISIÓN GERENCIAL

SEGUIMIENTO AL SERVICIO NO CONFOME (QUEJAS Y OBSERVACIONES)

